

**Malu** si occupa di smaltimento rifiuti e consulenze ambientali. Il rispetto per l'ambiente, che ci guida da sempre, ci ha portato ad aggiungere il prefisso "Eco" al nome della nostra attività.

Rossini Marco fonda nel 1995 con la moglie Lanfranchi Paola la società Malu (dal nome dei figli Marta e Luca). Nel 2004 da ditta individuale si trasforma in srl. Nel tempo la società si è qualificata e strutturata per offrire servizi di consulenze in ambito ambientale e di gestione di rifiuti.

La nostra passione per il lavoro, il continuo aggiornamento normativo e formativo, l'attenzione e sensibilità nei confronti delle aspettative di clienti, collaboratori e fornitori ci hanno portato in più di 25 anni di attività ad acquisire esperienza e professionalità tecnico-giuridica di alto livello. Contiamo, e ne siamo orgogliosi, quasi 2.000 clienti che spaziano dalla piccola realtà individuale alla grande azienda.

Malu si impegna a proteggere l'ambiente tramite la prevenzione dell'inquinamento e la compensazione, ove possibile, dei propri impatti negativi.



Innovazione



Specializzazione



Lavoro di squadra



Affidabilità

**MALU Srl** ha definito i principi di comportamento alla base del **CODICE ETICO** aziendale, rispettati da tutti i nostri collaboratori.

#### **NORME DI COMPORTAMENTO:**

**LEGALITÀ:** il rispetto delle leggi è irrinunciabile. Ai nostri clienti garantiamo il rispetto delle leggi e delle norme da parte di tutti i membri della nostra organizzazione.

**RISPETTO E CORTESIA:** Manteniamo rapporti professionali e trasparenti. Cerchiamo di essere sempre cortesi nei rapporti con i clienti e con i colleghi. Esigiamo che chi lavora per noi rispetti sia gli ambienti di lavoro che l'utenza ivi presente.

**FLESSIBILITÀ:** Capacità di rispondere ad esigenze specifiche dei clienti e dei colleghi, senza essere condizionati né da schemi di riferimento né da chiusure preconcepite, riuscendo ad integrare tutte le informazioni a disposizione nella ricerca della soluzione migliore.

**IMPEGNO PRO-ATTIVO:** Partecipazione di tutti i colleghi per trovare le soluzioni migliori e organizzare le attività in modo ottimale.

**INTEGRITÀ E PROFESSIONALITÀ:** Integrità nei comportamenti, improntati a onestà e rispetto dell'etica professionale. Trasparenza nell'agire, nel comunicare e nell'informare tutti i referenti interni ed esterni.



#### **PRINCIPI GENERALI:**

**RISERVATEZZA:** Chiunque opera per noi garantisce il rispetto del principio di riservatezza, evitando di diffondere informazioni di cui possa essere venuto a conoscenza nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività.

**LEALTÀ:** A tutti coloro che operano in nome e per conto di MALU Srl viene richiesto un comportamento leale, diligente e rispettoso del contratto di lavoro e delle disposizioni aziendali.

**CONCORRENZA LEALE:** Garantiamo il rispetto di tutti i nostri competitors, adottiamo comportamenti corretti, che permettono di riconoscere il valore della nostra organizzazione senza ledere l'immagine dei nostri concorrenti.

**PAGAMENTI IMPROPRI:** Chiunque operi in nome e per conto della nostra organizzazione ha il divieto di offrire, inviare, ricevere o promettere pagamenti impropri di qualunque tipo (denaro, valuta, viaggi, regali, etc.) ad alcuno, per nessuna ragione, in particolare da e verso funzionari della Pubblica Amministrazione o clienti (o potenziali tali). L'offerta di denaro al personale di MALU Srl o a dipendenti di clienti, fornitori o terzi costituisce un illecito perseguibile legalmente.

**AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO:** Il personale di MALU Srl si impegna ad operare garantendo la salvaguardia della salute e della sicurezza dei colleghi sia in ufficio che sui mezzi di trasporto, oltre che ad adottare quanto necessario per la tutela dell'ambiente

**RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE:** Tutto il personale di MALU Srl si impegna a instaurare e mantenere qualsiasi rapporto con la Pubblica Amministrazione rispettando criteri di massima correttezza e trasparenza e ponendo particolare attenzione all'attuazione degli adempimenti (es. permessi, autorizzazioni, etc.)

**COMPETENZA:** Malu Srl si assicura l'impegno di scegliere e motivare le risorse umane in modo da assicurare il massimo livello di competenza ed aggiornamento nello svolgimento delle attività aziendali.

12 CONSUMO  
E PRODUZIONE  
RESPONSABILI9 IMPRESE,  
INNOVAZIONE  
E INFRASTRUTTURE13 LOTTA CONTRO  
IL CAMBIAMENTO  
CLIMATICO**CRITERI OPERATIVI GENERALI:**

**Definizione di regole di comportamento** coerenti con i requisiti di leggi, norme e regolamenti, finalizzate a salvaguardare l'integrità delle persone e del patrimonio aziendale e dei committenti

**Tracciabilità delle operazioni** (sia legate alle attività operative che a quelle di controllo), volta a garantire che ogni operazione, transazione e/o azione sia verificabile, documentata, coerente e congrua

**Identificazione dei ruoli** con specifica di compiti e mansioni che garantiscano il rispetto di quanto concordato con i committenti, oltre che dei protocolli aziendali

**Definizione di un sistema di controllo** che garantisca non solo l'esecuzione corretta delle attività, ma anche che gli ambienti di lavoro vengano mantenuti e lasciati in condizioni ottimali

**Trasparenza e puntualità nella gestione dei rapporti** sia interni che con i referenti dei clienti.

NORME DI  
RIFERIMENTO

PRINCIPI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

**FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI:** Malu Srl considera la soddisfazione del cliente, e di tutte le parti interessate, oltre che il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'azienda.

**AMBIENTE DI LAVORO:** Malu Srl si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo e proattivo all'organizzazione delle attività ed al raggiungimento degli obiettivi. Le persone che operano in nome e per conto di Malu Srl sono competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente per il successo proprio e dell'azienda.

**TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE:** Malu Srl attua con costante attenzione quanto previsto dalla norma vigente per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori. Vengono effettuati: specifiche attività di addestramento, manutenzione e controllo delle attrezzature, dei DPI, dei presidi ambientali e della sicurezza e attenzione al mantenimento in condizioni di sicurezza degli ambienti di lavoro. Viene attuato puntualmente quanto definito nel piano di sorveglianza sanitaria. Vengono monitorati infortuni, incidenti e near misses al fine di identificare i possibili margini di miglioramento.

**APPROCCIO PER PROCESSI:** Malu Srl verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi d'informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi

**MIGLIORAMENTO:** Malu Srl non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i committenti. Malu si impegna a valutare periodicamente le proprie prestazioni ambientali e, attraverso la valutazione e l'analisi dei dati, provvede a modificare ove necessario il sistema di gestione, in un'ottica di miglioramento continuo

**PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA:** Malu Srl basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

**GESTIONE DELLE RELAZIONI:** Malu Srl garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e stakeholders), siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

**RISPETTO DI LEGGI E NORME:** Malu Srl garantisce il rispetto di tutte le norme vigenti, di cui verifica i periodici aggiornamenti, e garantisce di adeguare tempestivamente la propria organizzazione alle nuove specifiche.

**AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ:** Malu Srl garantisce il rispetto di tutte le norme vigenti in materia ambientale, impegnandosi della protezione dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento.